

Manual AIM Manager

Incidentes

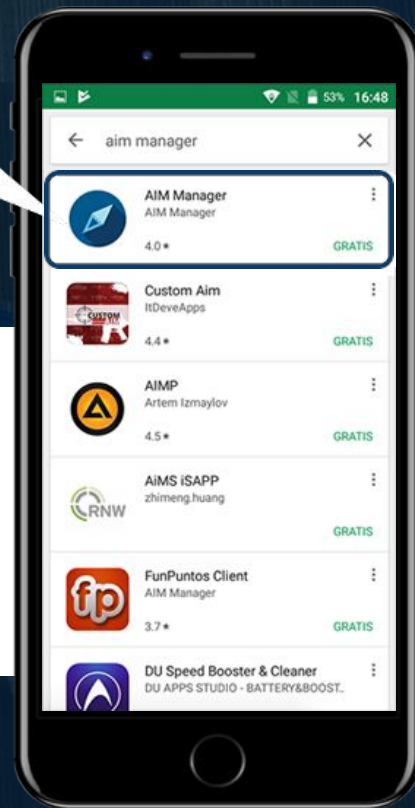
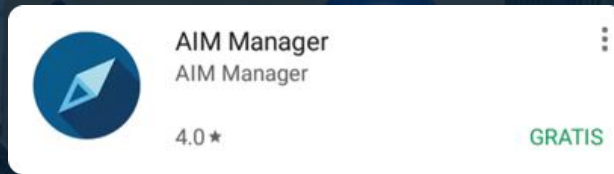
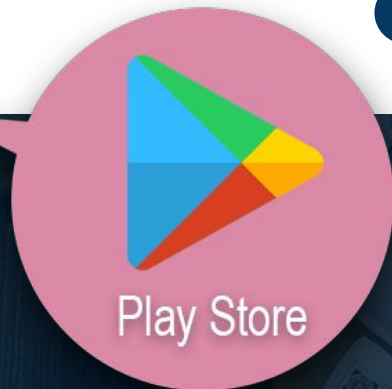
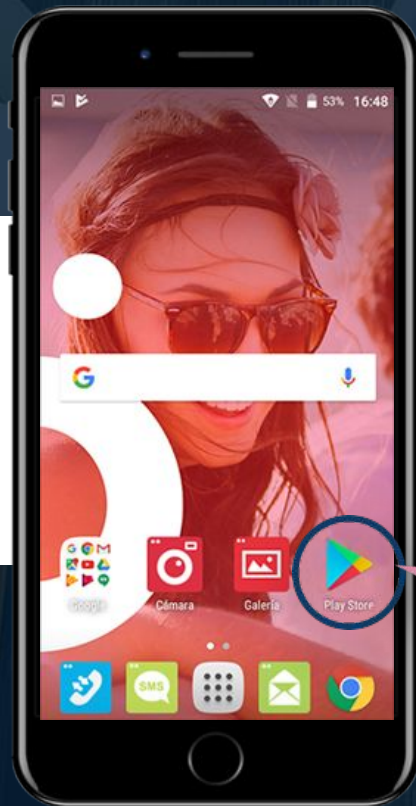




Descarga

Descarga de APP Store

- 1 Ir a la tienda Play Store o Apple Store desde el móvil.
- 2 Ingresar en el buscador de aplicaciones, las palabras claves **AIM Manager**.
- 3 Ingresar en la aplicación iniciada.



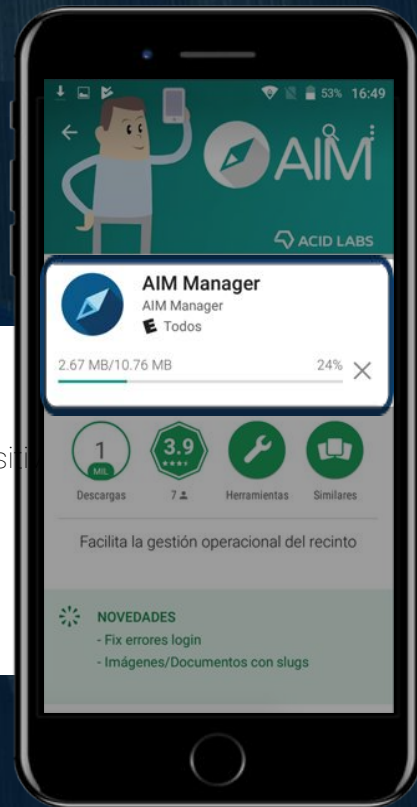
Descarga de APP Store



1 Una vez que ingresas a la App de AIM Manager, debes hacer click en el botón que dice **INSTALAR**.

2 Debes esperar que la App se **descargue e instale completamente** en el dispositivo.

INSTALAR

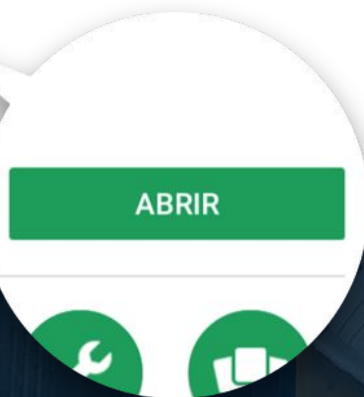




Ingreso a la APP



1 Haz click en **ABRIR**.



Su dirección web AIM Manager
<https://smu.aimmanager.com>

2

Escribe la siguiente URL:
<https://smu.aimmanager.com>
(Solo escribe "mallcenter").



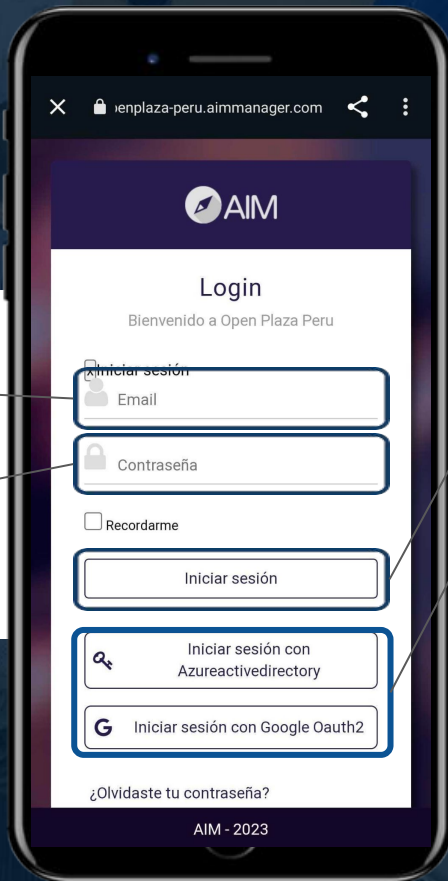
Ingreso a la APP

1 Ingresa el **correo corporativo**.

2 Ingresa la **contraseña** entregada por AIM Manager.

3 Selecciona **Iniciar sesión**.

4 También podrás iniciar sesión directamente con **Azure y Google**.



AIM

Login

Bienvenido a Open Plaza Peru

Iniciar sesión

Email

Contraseña

☐ Recordarme

Iniciar sesión

Iniciar sesión con Azureactivedirectory

Iniciar sesión con Google Oauth2

¿Olvidaste tu contraseña?

AIM - 2023



Incidentes - Paso a Paso

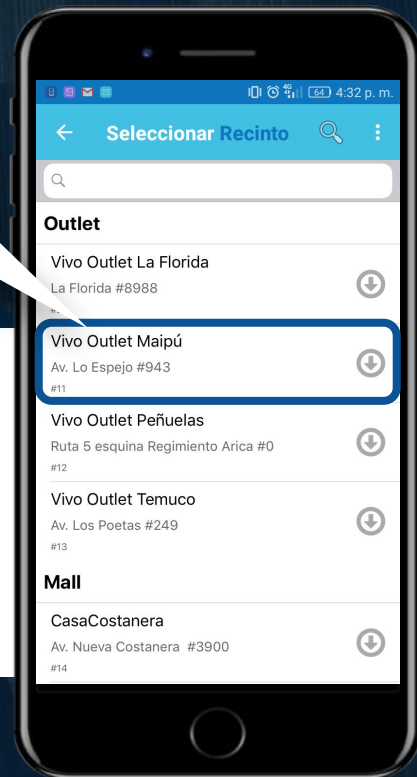
Incidentes



1 Debemos hacer click en el Icono **Recintos**.

2 **Selecciona el local y haz click en la flecha.**
Este paso debe realizarse una sola vez

Vivo Outlet Maipú
Av. Lo Espejo #943
#11



Incidentes



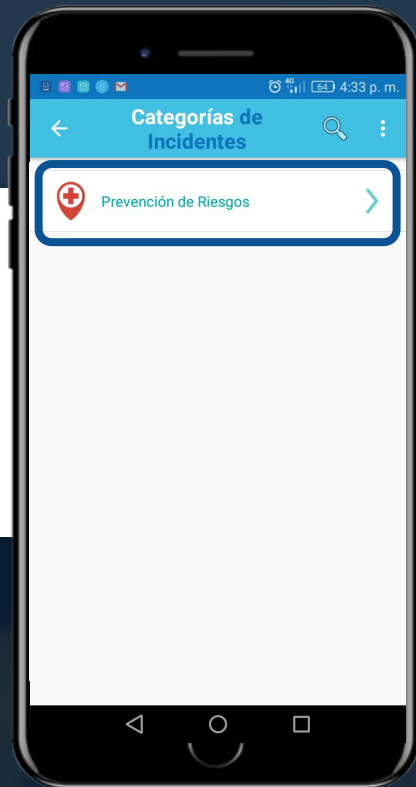
- 1 Selecciona el módulo **Incidentes**.



- 2 Debes seleccionar **REPORTAR**.



Incidentes

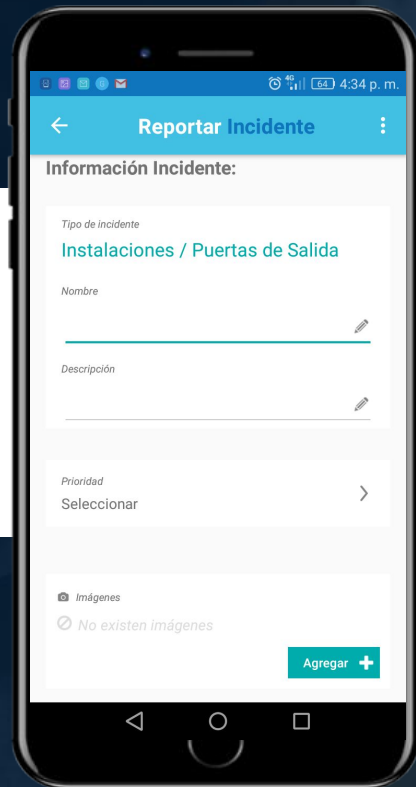


1 Selecciona la **Categoría** del Incidente

2 Selecciona el **Tipo** de Incidente que deseas reportar.



Incidentes

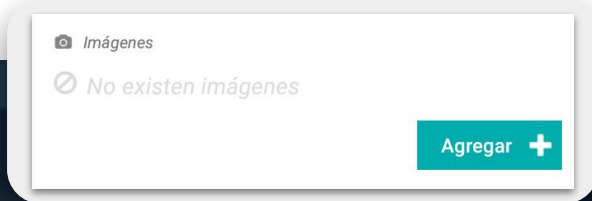
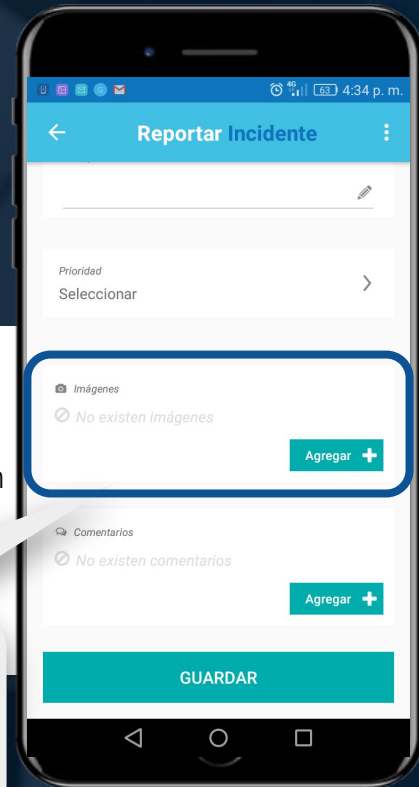


1

Se deben completar todos los **Campos** del Incidente

2

Si quieren agregar una imagen o comentario deben hacer click en **+Agregar**

Incidentes

1

Seleccionar **Cámara** y tomar la foto del Incidente. Una vez listo hacer click en el botón rojo

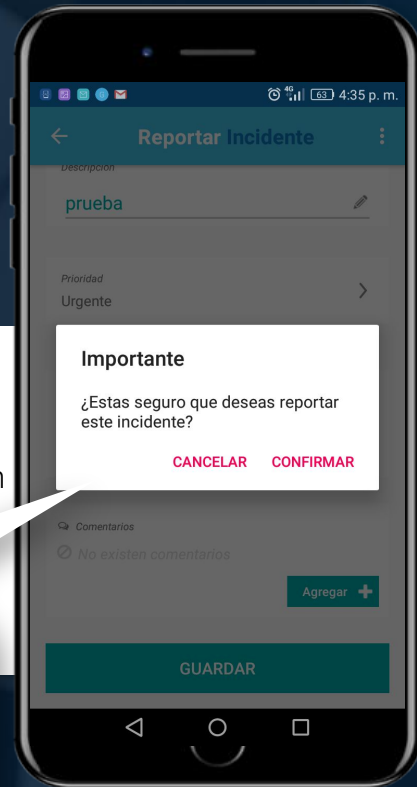
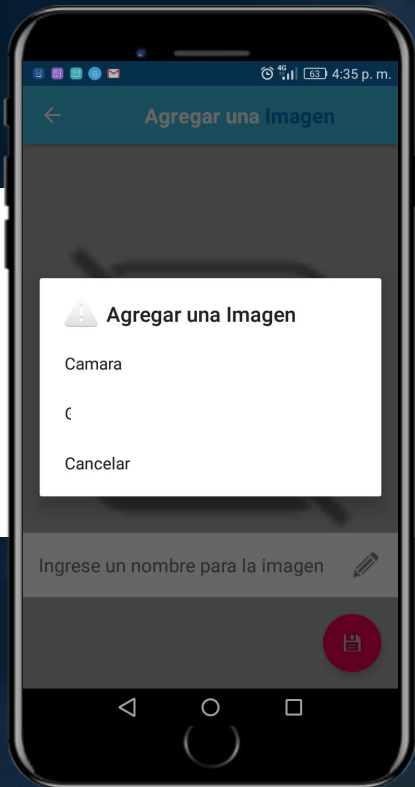
2

Se completan todos los datos y deben hacer click en **Confirmar**

Importante

¿Estas seguro que deseas reportar este incidente?

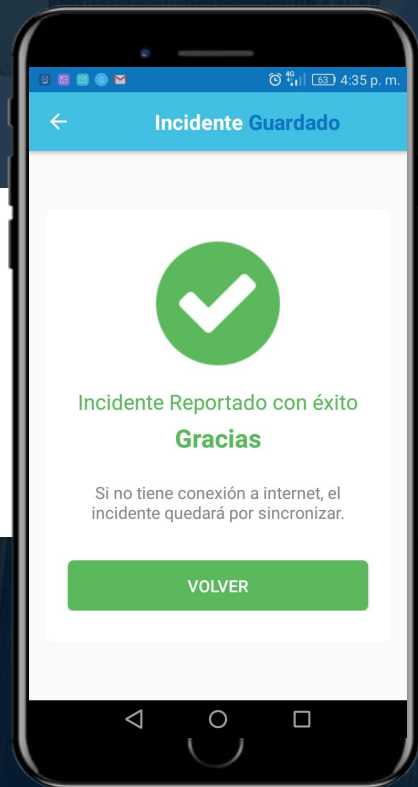
CANCELAR **CONFIRMAR**



Incidentes

1 El incidente fue reportado **exitosamente.**

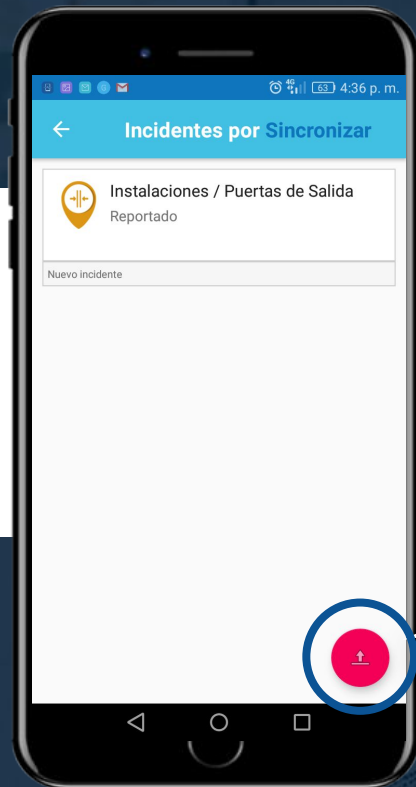
2 Cuando no hay buena conexión a internet debemos asegurarnos que el Incidente se haya **Sincronizado.** Debemos ir al botón **Por Sincronizar.**

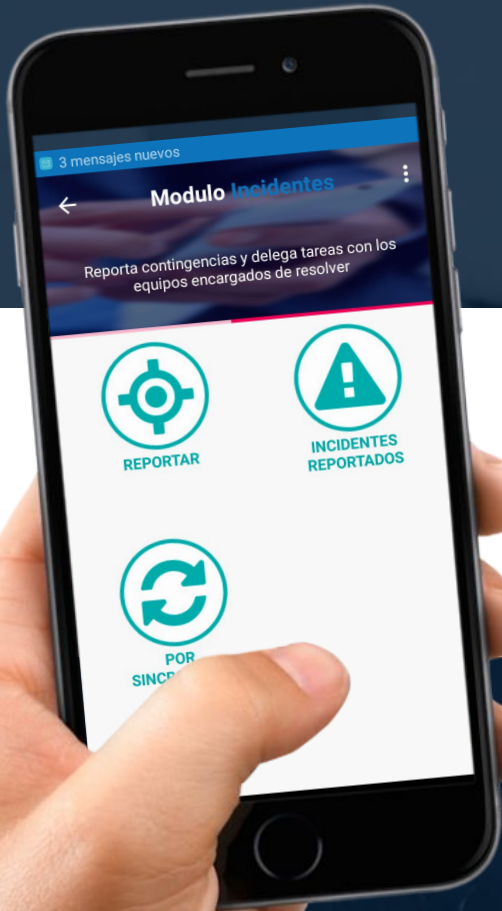


Incidentes

- 1 Revisamos la lista de incidentes y hacemos click en el **botón rojo**.

- 2 Podemos también revisar los Incidentes **Incidentes Reportados**.





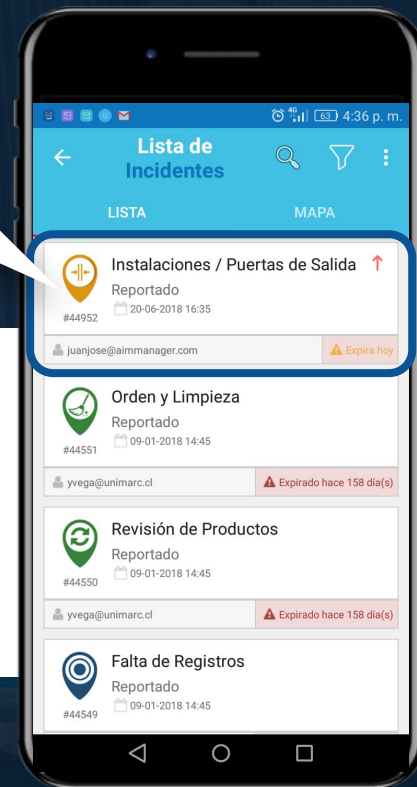
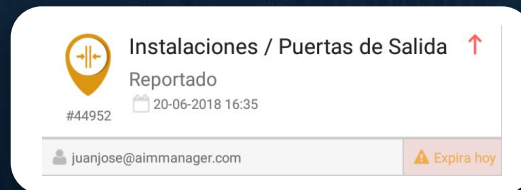
Incidentes – Avanzar Estado

Incidentes

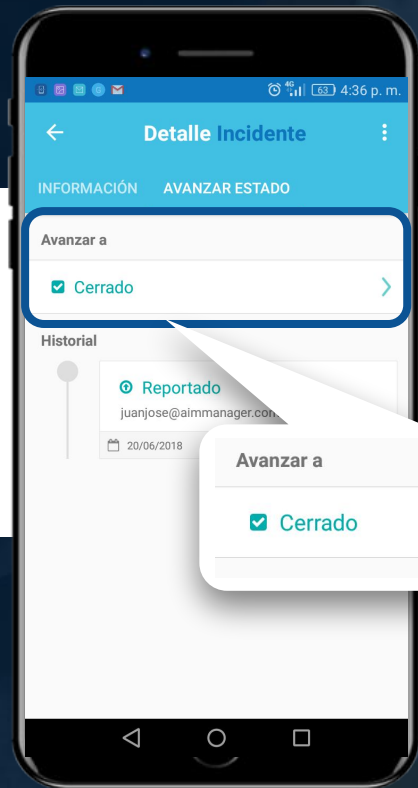


1 Para avanzar de estado, debemos revisar en **Incidentes Reportados**.

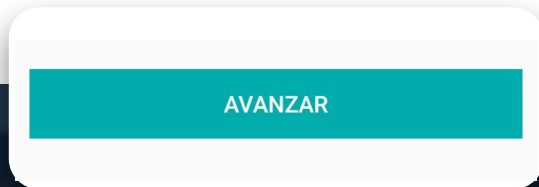
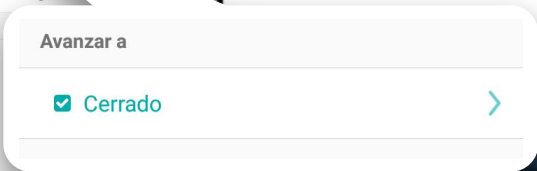
2 Buscamos el **Incidente** que queremos avanzar.



Incidentes



1 Debemos hacer click en **Avanzar Estado** y hacer click en el estado que queremos avanzar.

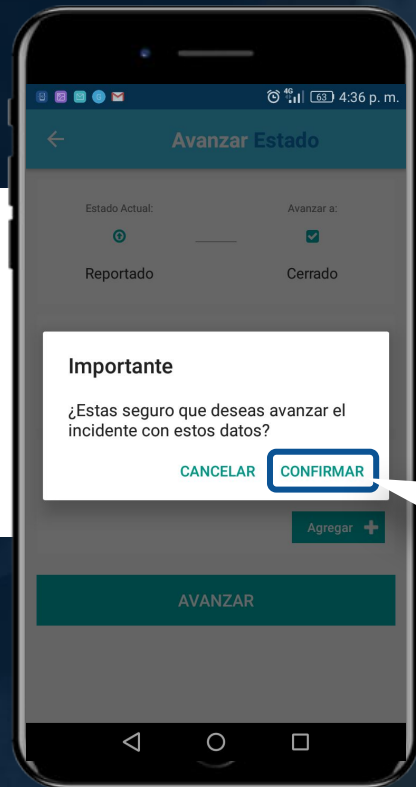


Podemos agregar imágenes y comentarios. Luego debemos hacer click en **Avanzar**.

2

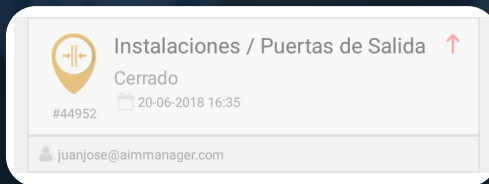


Incidentes



- 1 Debemos hacer click en **Confirmar** para poder avanzar de estado.

CONFIRMAR



Chequeamos en la lista de Incidentes el **Estado**.

